



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, convocan a alumnas(os) de las distintas carreras de Hotelería, Gastronomía, Administración, Turismo, al "DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO en MODALIDAD A DISTANCIA.

Inicio de convocatoria:	lunes 24 de marzo de 2025
Cierre de convocatoria:	miércoles 20 de agosto 2025
Clase de inducción:	viernes 5 de septiembre 2025
Inicio del diplomado:	lunes 8 de septiembre 2025

## 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN).
4	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
5	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Último comprobante de estudios (no es necesario tener estudios de licenciatura)
8	Carta de recomendación laboral o personal

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu sede universitaria.



### PUEBLA

Universidad Tecnológica de Puebla

**JANET VARGAS RAMÍREZ**

janet.vargas@utpuebla.edu.mx



### QUINTANA ROO

Universidad Tecnológica Riviera Maya

**MANUEL TORRES RODRÍGUEZ**

manuel.diplomado@utrivieramaya.edu.mx



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## 3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 39

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
<b>MÓDULO I Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 8 de septiembre	Sesión 2 Martes 9 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 10 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO I Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 15 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 17 de septiembre	Sesión 6 Jueves 18 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 22 de septiembre	Sesión 2 Martes 23 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 24 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 2</b>	Sesión 4 Martes 29 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 30 de septiembre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 6 de octubre	Sesión 2 Martes 7 de octubre	Sesión 3 Miércoles 8 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 13 de octubre	Sesión 5 Martes 14 de octubre	Sesión 6 Miércoles 15 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 20 de octubre	Sesión 2 Martes 21 de octubre	Sesión 3 Miércoles 22 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 27 de octubre	Sesión 5 Martes 28 de octubre	Sesión 6 Miércoles 29 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 1</b>	Sesión 1 Martes 3 de noviembre	Sesión 2 Miércoles 4 de noviembre	Sesión 3 Jueves 5 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 10 de noviembre	Sesión 5 Martes 11 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 12 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>

**TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS**



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del miércoles 20 de agosto 2025.

<https://learningforlife.mx/>



PUEBLA



QUINTANA ROO

Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el 29 de agosto 2025 y en el grupo whatsapp de la generación 39°.

**¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRÓNICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!**

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado, concluir satisfactoriamente los 5 (cinco) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 24 DE MARZO DE 2025**