



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## BIENVENIDA

Diageo (México), y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a ALUMNAS y (OS) de la Licenciatura en Turismo a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 24 de marzo de 2025
Cierre de convocatoria:	miércoles 20 de agosto 2025
Clase de inducción:	viernes 5 de septiembre 2025
Inicio del diplomado:	lunes 8 de septiembre 2025

## 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)
4	No haber concluido estudios de licenciatura, ni contar con título profesional de ese nivel superior
5	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
6	Comprobar con documentos oficiales la inscripción a la EST.
7	Los participantes participarán en el Diplomado en contra turno del correspondiente en que se encuentre inscrito en la EST.
8	Pueden participar estudiantes de las 4 trayectorias curriculares del segundo al octavo semestre.
9	Tener un promedio mínimo de 8.0, presentando la boleta global como documento comprobatorio.
10	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.
11	Ser alumno en situación escolar regular de postularse en la presente convocatoria.
12	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Boleta global expedida por la Escuela Superior de Turismo.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes estudiantes por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



**Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo**

**LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA**

correo: [emprendedor.upis.est@gmail.com](mailto:emprendedor.upis.est@gmail.com)



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 12

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
<b>MÓDULO I Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 8 de septiembre	Sesión 2 Martes 9 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 10 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO I Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 15 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 17 de septiembre	Sesión 6 Jueves 18 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 22 de septiembre	Sesión 2 Martes 23 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 24 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 2</b>	Sesión 4 Martes 29 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 30 de septiembre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 6 de octubre	Sesión 2 Martes 7 de octubre	Sesión 3 Miércoles 8 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 13 de octubre	Sesión 5 Martes 14 de octubre	Sesión 6 Miércoles 15 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 20 de octubre	Sesión 2 Martes 21 de octubre	Sesión 3 Miércoles 22 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 27 de octubre	Sesión 5 Martes 28 de octubre	Sesión 6 Miércoles 29 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 1</b>	Sesión 1 Martes 3 de noviembre	Sesión 2 Miércoles 4 de noviembre	Sesión 3 Jueves 5 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 10 de noviembre	Sesión 5 Martes 11 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 12 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>

**TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS**



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del miércoles 20 de agosto 2025.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg.

La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el 29 de agosto 2025 y en el grupo whatsapp de la generación 39°.

**¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRÓNICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!**

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

#### Estudiantes seleccionados.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

#### VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

- Los indicadores se darán a conocer en la clase de inducción el día 5 de septiembre del 2025.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 24 DE MARZO DE 2025**