



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca al PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DE LA EST-POLI a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 24 de marzo de 2025
Cierre de convocatoria:	miércoles 20 de agosto 2025
Clase de inducción:	viernes 5 de septiembre 2025
Inicio del diplomado:	lunes 8 de septiembre 2025

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- 1 Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
- 2 Contar con 18 años cumplidos.
- 3 Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
- 4 Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación que estén laborando de forma activa en el Periodo escolar vigente en la EST-IPN.
- 5 El personal de Apoyo y Asistencia a la Educación aspirantes participarán en el Diplomado a contra turno de sus actividades laborales correspondiente en la EST-IPN.
- 6 Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles
a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)
b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
- 7 Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
- 8 No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

ALUMNOS REGULARES

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante de escolaridad mínimo nivel medio superior (subir en pdf o jpg)
8	Último talón de pago (subir en pdf o jpg)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes PAAE por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



**Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo**

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA

correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 12

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 8 de septiembre	Sesión 2 Martes 9 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 10 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 15 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 17 de septiembre	Sesión 6 Jueves 18 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 22 de septiembre	Sesión 2 Martes 23 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 24 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Martes 29 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 30 de septiembre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 6 de octubre	Sesión 2 Martes 7 de octubre	Sesión 3 Miércoles 8 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de octubre	Sesión 5 Martes 14 de octubre	Sesión 6 Miércoles 15 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de octubre	Sesión 2 Martes 21 de octubre	Sesión 3 Miércoles 22 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de octubre	Sesión 5 Martes 28 de octubre	Sesión 6 Miércoles 29 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Martes 3 de noviembre	Sesión 2 Miércoles 4 de noviembre	Sesión 3 Jueves 5 de noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 10 de noviembre	Sesión 5 Martes 11 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 12 de noviembre	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del miércoles 20 de agosto 2025.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el 29 de agosto 2025 y en el grupo whatsapp de la generación 39°.

¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRÓNICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 24 DE MARZO DE 2025**