



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a alumnos y (as) EGRESADOS de la Licenciatura en Turismo, estudiantes de la MAIT y participantes del Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en modalidad Híbrida.

Inicio de convocatoria:	lunes 24 de marzo de 2025
Cierre de convocatoria:	miércoles 20 de agosto 2025
Clase de inducción:	viernes 5 de septiembre 2025
Inicio del diplomado:	lunes 8 de septiembre 2025

## 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)
5	Podrán participar <b>egresados</b> de la Licenciatura de Turismo de la EST de los años 2022, 2023, 2024 y que no hayan acreditado aún las Unidades de Aprendizaje Electivas; o también podrán participar egresados de los años 2000 a 2024 que tengan un 100% de créditos comprobables.
6	Podrán participar a contra turno alumnos inscritos en el periodo escolar 25/2 de la <b>MAESTRÍA en Administración e Innovación Turística de la EST.</b>
7	Podrán cursar, en su caso, a contra turno los participantes inscritos actualmente en el Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales <b>de la EST.</b>
8	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
9	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
10	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial vigente por ambos lados (Credencial escolar, INE, o pasaporte. subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Egresado de la Licenciatura de Turismo de la EST: documentos que acrediten el haber concluido el 100% de créditos de la carrera (Carta Pasante o Boleta de tres firmas)
8	Alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la EST: Constancia de inscripción a la Maestría en el periodo actual y boleta de calificaciones.
9	Participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales de la EST: Credencial vigente del Diplomado y último comprobante de pago.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes egresados de la Licenciatura/alumnos de maestría/alumnos del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

### Si cuentas con empleo actual:

- Carta laboral actual firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos:

Nombre completo del egresado, ingreso mensual bruto o neto, puesto que desempeña, años de antigüedad en la empresa.

Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo o celular, y correo electrónico.

### En caso de no contar con un empleo actualmente y sí tener experiencia previa laboral:

- Carta de recomendación firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: Nombre completo del egresado, último ingreso mensual bruto o neto que percibió, último puesto que desempeñó, años de antigüedad en la empresa.

Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo

**LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA**

correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 12

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
<b>MÓDULO I Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 8 de septiembre	Sesión 2 Martes 9 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 10 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO I Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 15 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 17 de septiembre	Sesión 6 Jueves 18 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 22 de septiembre	Sesión 2 Martes 23 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 24 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 2</b>	Sesión 4 Martes 29 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 30 de septiembre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 6 de octubre	Sesión 2 Martes 7 de octubre	Sesión 3 Miércoles 8 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 13 de octubre	Sesión 5 Martes 14 de octubre	Sesión 6 Miércoles 15 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 20 de octubre	Sesión 2 Martes 21 de octubre	Sesión 3 Miércoles 22 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 27 de octubre	Sesión 5 Martes 28 de octubre	Sesión 6 Miércoles 29 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 1</b>	Sesión 1 Martes 3 de noviembre	Sesión 2 Miércoles 4 de noviembre	Sesión 3 Jueves 5 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 10 de noviembre	Sesión 5 Martes 11 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 12 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>

**TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS**



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del miércoles 20 de agosto 2025.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el 29 de agosto 2025 y en el grupo whatsapp de la generación 39°.

**¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRÓNICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!**

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

**EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE TURISMO, ESTUDIANTES DE LA MAIT, Y ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS GENERALES.**

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los apoyos para exención de Pago del Diplomado están enfocados a aquellos egresados que no ocupen puestos de gerente o su equivalente jerárquico dentro de la empresa en la que laboren.

#### **VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO**

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 24 DE MARZO DE 2025**