



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a los DOCENTES a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 24 de marzo de 2025
Cierre de convocatoria:	miércoles 20 de agosto 2025
Clase de inducción:	viernes 5 de septiembre 2025
Inicio del diplomado:	lunes 8 de septiembre 2025

## 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- 1 Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
- 2 Contar con 18 años cumplidos.
- 3 Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
- 4 Podrán participar los Docentes que estén impartiendo clases frente a grupo, en el Periodo escolar 25/2 de la Licenciatura en Turismo.
- 5 Los aspirantes docentes participarán en el Diplomado a contra turno del correspondiente en que se encuentre impartiendo sus clases en la EST-IPN.
- 6 Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles
  - a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)
  - b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
- 7 Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
- 8 No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial por ambos lados INE o Pasaporte. (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Registro único de Actividades Académicas (Carga académica 25/2)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes docentes por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo

**LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA**

correo: [emprendedor.upis.est@gmail.com](mailto:emprendedor.upis.est@gmail.com)



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



## 3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 12

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
<b>MÓDULO I Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 8 de septiembre	Sesión 2 Martes 9 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 10 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO I Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 15 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 17 de septiembre	Sesión 6 Jueves 18 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 22 de septiembre	Sesión 2 Martes 23 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 24 de septiembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 2</b>	Sesión 4 Martes 29 de septiembre	Sesión 5 Miércoles 30 de septiembre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 6 de octubre	Sesión 2 Martes 7 de octubre	Sesión 3 Miércoles 8 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 13 de octubre	Sesión 5 Martes 14 de octubre	Sesión 6 Miércoles 15 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 20 de octubre	Sesión 2 Martes 21 de octubre	Sesión 3 Miércoles 22 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 27 de octubre	Sesión 5 Martes 28 de octubre	Sesión 6 Miércoles 29 de octubre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 1</b>	Sesión 1 Martes 3 de noviembre	Sesión 2 Miércoles 4 de noviembre	Sesión 3 Jueves 5 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 10 de noviembre	Sesión 5 Martes 11 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 12 de noviembre	<b>4.5 Horas</b>

**TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS**



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del miércoles 20 de agosto 2025.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el 29 de agosto 2025 y en el grupo whatsapp de la generación 39°.

**¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRONICO, REvisa TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!**

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

#### DOCENTES

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

#### VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

- Los indicadores se darán a conocer en la clase de inducción el día 5 de septiembre del 2025.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 24 DE MARZO DE 2025**