

IMPULSAMOS
TU TALENTO:

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO

BIENVENIDA

Diageo México, a través de su programa global Learning for Life, **abre la convocatoria para la 44ª Generación del Diplomado en Línea “Calidad en el Servicio”**, dirigido a personas interesadas en desarrollarse profesionalmente dentro de la industria de la hospitalidad, el turismo y el sector restaurantero.

Inicio de convocatoria:	lunes 18 mayo 2026
Cierre de convocatoria:	jueves 27 agosto 2026
Publicación de resultados:	lunes 31 agosto 2026
Clase de inducción:	viernes 04 septiembre 2026
Inicio del diplomado:	lunes 07 septiembre 2026

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
4	Contar con interés en desarrollarse dentro de la industria de la hospitalidad, turismo o centros de consumo.
5	Tener acceso a equipo de cómputo o dispositivo móvil con conexión estable a internet.
6	Contar con disponibilidad para asistir a las sesiones en línea en los horarios establecidos.
7	Completar correctamente el proceso de registro y envío de documentación solicitada.
8	Usar un correo electrónico que no sea institucional



IMPULSAMOS
TU TALENTO:

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Inscríbete en la plataforma de registro de Learning For Life
2	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
3	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)

Contacto Coordinación Learning For Life, correo: diplomado.aplv@gmail.com

3. ESTRUCTURA ACADÉMICA DEL DIPLOMADO.

El programa tiene una duración de 10 semanas, con sesiones en vivo (3 por semana) y evaluación continua. Está integrado por 5 módulos:

MÓDULO 1: DESARROLLO HUMANO

- Liderazgo personal
- Comunicación asertiva
- Trabajo en equipo
- Habilidades humanas aplicadas en el campo profesional

MÓDULO 2: TURISMO Y SERVICIO EN MÉXICO

- Importancia del servicio dentro de la industria turística
- La experiencia del cliente como parte fundamental de la hospitalidad

MÓDULO 3: DESTREZA PROFESIONAL

- Conocimientos relacionados con operación de centros de consumo
- Herramientas de bar
- servicio y ejecución técnica

MÓDULO 4: PROCESOS DE ELABORACIÓN

- Procesos básicos de elaboración de bebidas
- Conocimiento general de distintas categorías de bebidas

MÓDULO 5: ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO

- Visión de negocio
- Cultura de servicio
- Emprendimiento
- Herramientas básicas para la operación profesional de un establecimiento

BENEFICIOS DEL DIPLOMADO:

- Formación impartida por profesionales activos de la industria.
- Desarrollo de habilidades aplicadas al sector de hospitalidad y servicio.
- Modalidad 100% en línea con sesiones en vivo.
- Acceso a contenidos alineados a las necesidades reales de la industria.
- Integración a una comunidad enfocada en profesionalización y crecimiento.
- Oportunidad de fortalecer el perfil profesional dentro del sector turístico y de hospitalidad.
- Participación en una iniciativa global impulsada por Learning for Life de Diageo.



IMPULSAMOS
TU TALENTO:

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos

APRENDIENDO
PARA LA VIDA

DIAGEO

4. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 44

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 07 septiembre	Sesión 2 Martes 08 septiembre	Sesión 3 Miércoles 09 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 14 septiembre	Sesión 5 Martes 15 septiembre	Sesión 6 Jueves 17 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 21 septiembre	Sesión 2 Martes 22 septiembre	Sesión 3 Miércoles 23 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 septiembre	Sesión 5 Martes 29 septiembre	Sesión 6 Miércoles 30 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 05 octubre	Sesión 2 Martes 06 octubre	Sesión 3 Miércoles 07 octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 12 octubre	Sesión 5 Martes 13 octubre	Sesión 6 Miércoles 14 octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 19 octubre	Sesión 2 Martes 20 octubre	Sesión 3 Miércoles 21 octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 26 octubre	Sesión 5 Martes 27 octubre	Sesión 6 Miércoles 28 octubre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Martes 03 noviembre	Sesión 2 Miércoles 04 noviembre	Sesión 3 Jueves 05 noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 09 noviembre	Sesión 5 Martes 10 noviembre	Sesión 6 Miércoles 11 noviembre	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS
TU TALENTO:

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

5. PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de inscripción en el siguiente link, antes del jueves 27 de agosto 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

6. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el lunes 31 de agosto 2026.

7. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo total del diplomado, equivalente a \$36,000 MXN por alumno, garantizando que la formación sea 100% gratuita para los participantes. Este apoyo representa una inversión directa en tu desarrollo profesional y en la transformación del sector de la hospitalidad.
- Para obtener el reconocimiento oficial con valor curricular, es indispensable concluir exitosamente los 5 módulos del programa. Esto asegura que cada egresado no solo reciba un diploma, sino que también adquiera las competencias completas que distinguen a los profesionales del servicio.
- Además, este reconocimiento tiene validez internacional, respaldado por Diageo, una empresa de prestigio global con presencia en más de 180 países. Esto significa que tu formación no solo abre puertas en México, sino que también te posiciona de manera competitiva en la industria de la hospitalidad a nivel mundial.

COORDINACIÓN GENERAL DE LEARNING FOR LIFE
MAYO 18 2026