



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a **ALUMNAS y (OS) de la Licenciatura en Turismo** a solicitar una exención de pago para cursar el **Diplomado Calidad en el Servicio** en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 18 mayo 2026
Cierre de convocatoria:	jueves 27 agosto 2026
Publicación de resultados en Facebook:	lunes 31 agosto 2026
Clase de inducción:	viernes 04 septiembre 2026
Inicio del diplomado:	lunes 07 septiembre 2026

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MNX)
4	No haber concluido estudios de licenciatura, ni contar con título profesional de ese nivel superior
5	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
6	Comprobar con documentos oficiales la inscripción a la EST.
7	Los participantes participarán en el Diplomado en contra turno del correspondiente en que se encuentre inscrito en la EST.
8	Pueden participar estudiantes de las 4 trayectorias curriculares del segundo al octavo Semestre.
9	Tener un promedio mínimo de 8.0, presentando la boleta global como documento comprobatorio.
10	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.
11	Ser alumno en situación escolar regular de postularse en la presente convocatoria.
12	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA

1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Boleta global expedida por la Escuela Superior de Turismo.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes estudiantes por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO

GENERACIÓN 14

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 07 septiembre	Sesión 2 Martes 08 septiembre	Sesión 3 Miércoles 09 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 14 septiembre	Sesión 5 Martes 15 septiembre	Sesión 6 Jueves 17 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 21 septiembre	Sesión 2 Martes 22 septiembre	Sesión 3 Miércoles 23 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 septiembre	Sesión 5 Martes 29 septiembre	Sesión 6 Miércoles 30 septiembre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 05 octubre	Sesión 2 Martes 06 octubre	Sesión 3 Miércoles 07 octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 12 octubre	Sesión 5 Martes 13 octubre	Sesión 6 Miércoles 14 octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 19 octubre	Sesión 2 Martes 20 octubre	Sesión 3 Miércoles 21 octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 26 octubre	Sesión 5 Martes 27 octubre	Sesión 6 Miércoles 28 octubre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Martes 03 noviembre	Sesión 2 Miércoles 04 noviembre	Sesión 3 Jueves 05 noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 09 noviembre	Sesión 5 Martes 10 noviembre	Sesión 6 Miércoles 11 noviembre	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



4. PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de inscripción en el siguiente link, antes del jueves 27 de agosto 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS

Los resultados serán publicados en el Facebook oficial de “Aprendiendo para la vida” <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX> el lunes 31 de agosto de 2026 y en el grupo whatsapp de la generación 14º
¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRONICO, REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

Estudiantes seleccionados.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**LOS INDICADORES SE DARÁN A CONOCER EN LA CLASE DE INDUCCIÓN
EL DÍA 4 DE SEPTIEMBRE DEL 2026.**