



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

**DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO**

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a alumnos y (as) **EGRESADOS** de la Licenciatura en Turismo, estudiantes de la MAIT y participantes del Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales a solicitar una exención de pago para cursar el **Diplomado Calidad en el Servicio** en modalidad Híbrida.

| | |
|----------------------------------------|----------------------------|
| Inicio de convocatoria: | lunes 18 mayo 2026 |
| Cierre de convocatoria: | viernes 14 agosto 2026 |
| Publicación de resultados en Facebook: | viernes 28 agosto 2026 |
| Clase de inducción: | viernes 04 septiembre 2026 |
| Inicio del diplomado: | lunes 07 septiembre 2026 |

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR

| | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente. |
| 2 | Contar con 18 años cumplidos. |
| 3 | Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención. |
| 4 | Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MXN) |
| 5 | Podrán participar a contra turno alumnos inscritos en el periodo escolar 26/2 de la MAESTRÍA en Administración e Innovación Turística de la EST. |
| 6 | Podrán cursar, en su caso, a contra turno los participantes inscritos actualmente en el Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales de la EST. |
| 7 | Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX) |
| 8 | Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet. |
| 9 | No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN. |



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

**DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO**

Bécalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

| | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro) |
| 2 | Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro) |
| 3 | Carta de intención (plataforma de registro) |
| 4 | Aviso de privacidad (leer y aceptar) |
| 5 | Identificación oficial vigente por ambos lados (Credencial escolar, INE, o pasaporte. subir en pdf o jpg) |
| 6 | Curriculum Vitae (subir en formato pdf) |
| 7 | Egresado de la Licenciatura de Turismo de la EST: documentos que acrediten el haber concluido el 100% de créditos de la carrera (Carta Pasante o Boleta de tres firmas) |
| 8 | Alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la EST: Constancia de inscripción a la Maestría en el periodo actual y boleta de calificaciones. |
| 9 | Participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales de la EST: Credencial vigente del Diplomado y último comprobante de pago. |

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes egresados de la Licenciatura/alumnos de maestría/alumnos del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

Si cuentas con empleo actual:

- Carta laboral actual firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: **Nombre completo del egresado, ingreso mensual bruto o neto, puesto que desempeña, años de antigüedad en la empresa.**

Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo o celular, y correo electrónico.

En caso de no contar con un empleo actualmente y sí tener experiencia previa laboral:

- Carta de recomendación firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: **Nombre completo del egresado, último ingreso mensual bruto o neto que percibió, último puesto que desempeñó, años de antigüedad en la empresa.**

Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA

correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

**DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO**

Bécalos



DIAGEO



4. FECHAS DEL DIPLOMADO

GENERACIÓN 14

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

| MÓDULO | SESIONES | | | HORAS |
|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| MÓDULO I Semana 1 | Sesión 1 Lunes 07 septiembre | Sesión 2 Martes 08 septiembre | Sesión 3 Miércoles 09 septiembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO I Semana 2 | Sesión 4 Lunes 14 septiembre | Sesión 5 Martes 15 septiembre | Sesión 6 Jueves 17 septiembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO II Semana 1 | Sesión 1 Lunes 21 septiembre | Sesión 2 Martes 22 septiembre | Sesión 3 Miércoles 23 septiembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO II Semana 2 | Sesión 4 Lunes 28 septiembre | Sesión 5 Martes 29 septiembre | Sesión 6 Miércoles 30 septiembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO III Semana 1 | Sesión 1 Lunes 05 octubre | Sesión 2 Martes 06 octubre | Sesión 3 Miércoles 07 octubre | 4.5 Horas |
| MÓDULO III Semana 2 | Sesión 4 Lunes 12 octubre | Sesión 5 Martes 13 octubre | Sesión 6 Miércoles 14 octubre | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV Semana 1 | Sesión 1 Lunes 19 octubre | Sesión 2 Martes 20 octubre | Sesión 3 Miércoles 21 octubre | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV Semana 2 | Sesión 4 Lunes 26 octubre | Sesión 5 Martes 27 octubre | Sesión 6 Miércoles 28 octubre | 4.5 Horas |
| MÓDULO V Semana 1 | Sesión 1 Martes 03 noviembre | Sesión 2 Miércoles 04 noviembre | Sesión 3 Jueves 05 noviembre | 4.5 Horas |
| MÓDULO V Semana 2 | Sesión 4 Lunes 09 noviembre | Sesión 5 Martes 10 noviembre | Sesión 6 Miércoles 11 noviembre | 4.5 Horas |

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

**DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO**

Bécalos



DIAGEO



4. PLATAFORMA DE INSCRIPCIÓN

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de inscripción en el siguiente link, antes del viernes 14 de agosto 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS

Los resultados serán publicados en el Facebook oficial de “Aprendiendo para la vida” <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX> el 28 de agosto de 2026 y en el grupo whatsapp de la generación 14º

¡RECUERDA ESTAR AL PENDIENTE DE TU CORREO ELECTRONICO, REvisa TU BANDEJA DE ENTRADA Y TUS CORREOS NO DESEADOS!

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS ESCUELA SUPERIOR DE TURISMO

EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE TURISMO, ESTUDIANTES DE LA MAIT, Y ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS GENERALES.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los apoyos para exención de Pago del Diplomado están enfocados a aquellos egresados que no ocupen puestos de gerente o su equivalente jerárquico dentro de la empresa en la que laboren.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**LOS INDICADORES SE DARÁN A CONOCER EN LA CLASE DE INDUCCIÓN
EL DÍA 4 DE SEPTIEMBRE DEL 2026.**