



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, convocan a alumnas(os) de las distintas carreras de Hotelería, Gastronomía, Administración, Turismo, al "DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO en MODALIDAD A DISTANCIA.

Inicio de convocatoria:	Lunes 8 julio 2024
Cierre de convocatoria:	Viernes 23 agosto 2024
Inicio del diplomado:	Lunes 9 septiembre 2024

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN).
4	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
5	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Último comprobante de estudios (no es necesario tener estudios de licenciatura)
8	Carta de recomendación laboral o personal

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu sede universitaria.



PUEBLA

Universidad Tecnológica de Puebla

JANET VARGAS RAMÍREZ

janet.vargas@utpuebla.edu.mx



QUINTANA ROO

Universidad Tecnológica Riviera Maya

MANUEL TORRES RODRÍGUEZ

manuel.diplomado@utrivieramaya.edu.mx



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 37

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2024

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 9 de septiembre	Sesión 2 Martes 10 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 11 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 17 de septiembre	Sesión 5 Martes 18 de septiembre	Sesión 6 Miércoles 19 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de septiembre	Sesión 2 Martes 24 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 25 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 30 de septiembre	Sesión 5 Martes 1 de octubre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 7 de octubre	Sesión 2 Martes 8 de octubre	Sesión 3 Miércoles 9 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 14 de octubre	Sesión 5 Martes 15 de octubre	Sesión 6 Jueves 16 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 21 de octubre	Sesión 2 Martes 22 de octubre	Sesión 3 Miércoles 23 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 de octubre	Sesión 5 Martes 29 de octubre	Sesión 6 Miércoles 30 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 4 de noviembre	Sesión 2 Martes 5 de noviembre	Sesión 3 Miércoles 6 de noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 11 de noviembre	Sesión 5 Martes 12 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 13 de noviembre	4.5 Horas
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS	Jueves 14 de noviembre			3.00 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 48.00 HORAS



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 23 de agosto 2024.

<https://learningforlife.mx/>



PUEBLA



QUINTANA ROO

Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el miércoles 4 de septiembre 2024.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado, concluir satisfactoriamente los 5 (cinco) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 8 DE JULIO 2024