



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca al PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DE LA EST-POLI a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	Lunes 8 julio 2024
Cierre de convocatoria:	Viernes 23 agosto 2024
Inicio del diplomado:	Lunes 9 septiembre 2024

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación que estén laborando de forma activa en el Periodo escolar vigente en la EST-IPN.
5	El personal de Apoyo y Asistencia a la Educación aspirantes participarán en el Diplomado a contra turno de sus actividades laborales correspondiente en la EST-IPN.
6	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
7	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
8	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

ALUMNOS REGULARES

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante de escolaridad mínimo nivel medio superior (subir en pdf o jpg)
8	Último talón de pago (subir en pdf o jpg)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes PAAE por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA

correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 10

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2024

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 9 de septiembre	Sesión 2 Martes 10 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 11 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 17 de septiembre	Sesión 5 Martes 18 de septiembre	Sesión 6 Miércoles 19 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de septiembre	Sesión 2 Martes 24 de septiembre	Sesión 3 Miércoles 25 de septiembre	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 30 de septiembre	Sesión 5 Martes 1 de octubre	Sesión 6 Jueves 2 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 7 de octubre	Sesión 2 Martes 8 de octubre	Sesión 3 Miércoles 9 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 14 de octubre	Sesión 5 Martes 15 de octubre	Sesión 6 Jueves 16 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 21 de octubre	Sesión 2 Martes 22 de octubre	Sesión 3 Miércoles 23 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 de octubre	Sesión 5 Martes 29 de octubre	Sesión 6 Miércoles 30 de octubre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 4 de noviembre	Sesión 2 Martes 5 de noviembre	Sesión 3 Miércoles 6 de noviembre	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 11 de noviembre	Sesión 5 Martes 12 de noviembre	Sesión 6 Miércoles 13 de noviembre	4.5 Horas
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS	Jueves 14 de noviembre			3.00 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 48.00 HORAS



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 23 de agosto 2024.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST www.est.ipn.mx el miércoles 4 de septiembre 2024.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 8 DE JULIO 2024**