

IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, convocan a alumnas(os) de las distintas carreras de Hotelería, Gastronomía, Administración, Turismo, al DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO en MODALIDAD A DISTANCIA.

Inicio de convocatoria:	lunes 13 de octubre de 2025
Cierre de convocatoria:	sábado 31 de enero de 2026
Clase de inducción:	viernes 20 de febrero 2026
Inicio del diplomado:	lunes 23 febrero 2026

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	El programa está diseñado con un enfoque en mejorar la empleabilidad de personas con ingresos limitados y en situación de vulnerabilidad. Sin embargo, la convocatoria está abierta al público en general que cumpla con los demás requisitos.
4	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
5	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.

2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Carta de intención (plataforma de registro)
3	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
4	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO

3. ESTRUCTURA ACADÉMICA DEL DIPLOMADO.

El programa tiene una duración de 10 semanas, con sesiones en vivo (3 por semana) y evaluación continua. Está integrado por 5 módulos:

DESARROLLO HUMANO

- Liderazgo
- Comunicación asertiva
- Resolución de conflictos
- Trabajo en equipo

TURISMO Y SERVICIO EN MÉXICO

- Origen del turismo
- Tipos de turistas y destinos
- Turismo sustentable
- Calidad en el servicio

DESTREZA PROFESIONAL EN CENTRO DE CONSUMO

- Organización y herramientas del bar
- Cristalería
- Técnicas de bar y bebidas perfectas
- Habilidades de hospitalidad y servicio responsable

PROCESOS DE ELABORACIÓN

- Entendimiento de los tipos de producto
- Datos clave sobre su procedencia y calidad
- Cocteles perfectos

ADMINISTRACIÓN DEL NEGOCIO

- Desarrollo de marca
- Propuesta de valor
- Experiencias extraordinarias
- Mejorar la rentabilidad
- Coctelería atractiva
- Atracción y retención de integrantes de equipo



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos  DIAGEO

4. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 42 DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de febrero	Sesión 2 Martes 24 de febrero	Sesión 3 Miércoles 25 de febrero	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 2 de marzo	Sesión 5 Martes 3 de marzo	Sesión 6 Miércoles 4 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 9 de marzo	Sesión 2 Martes 10 de marzo	Sesión 3 Miércoles 11 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 16 de marzo	Sesión 5 Martes 17 de marzo	Sesión 6 Miércoles 18 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de marzo	Sesión 2 Martes 24 de marzo	Sesión 3 Miércoles 25 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de abril	Sesión 5 Martes 14 de abril	Sesión 6 Miércoles 15 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de abril	Sesión 2 Martes 21 de abril	Sesión 3 Miércoles 22 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de abril	Sesión 5 Martes 28 de abril	Sesión 6 Miércoles 29 de abril	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 4 de mayo	Sesión 2 Miércoles 6 de mayo	Sesión 3 Jueves 7 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 11 de mayo	Sesión 5 Martes 12 de mayo	Sesión 6 Miércoles 13 de mayo	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS TU TALENTO

Convocatoria 42ª Generación

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

5. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 31 de enero 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

6. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el lunes 9 de febrero del 2026.

7. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo total del diplomado, equivalente a \$36,000 MXN por alumno, garantizando que la formación sea 100% gratuita para los participantes. Este apoyo representa una inversión directa en tu desarrollo profesional y en la transformación del sector de la hospitalidad.
- Para obtener el reconocimiento oficial con valor curricular, es indispensable concluir exitosamente los 5 módulos del programa. Esto asegura que cada egresado no solo reciba un diploma, sino que también adquiera las competencias completas que distinguen a los profesionales del servicio.
- Además, este reconocimiento tiene validez internacional, respaldado por Diageo, una empresa de prestigio global con presencia en más de 180 países. Esto significa que tu formación no solo abre puertas en México, sino que también te posiciona de manera competitiva en la industria de la hospitalidad a nivel mundial.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 13 DE OCTUBRE DE 2025