



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

DIPLOMADO DE  
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a los DOCENTES a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Inicio de convocatoria: | lunes 13 de octubre de 2025 |
| Cierre de convocatoria: | sábado 31 de enero de 2026  |
| Clase de inducción:     | viernes 20 de febrero 2026  |
| Inicio del diplomado:   | lunes 23 febrero 2026       |

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

|   |                                                                                                                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.                                                                                                  |
| 2 | Contar con 18 años cumplidos.                                                                                                                                |
| 3 | Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.                        |
| 4 | Podrán participar los Docentes que estén impartiendo clases frente a grupo, en el Periodo escolar 26/2 de la Licenciatura en Turismo.                        |
| 5 | Los aspirantes docentes participarán en el Diplomado a contra turno del correspondiente en que se encuentre impartiendo sus clases en la EST-IPN.            |
| 6 | Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles<br>a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)<br>b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX) |
| 7 | Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.         |
| 8 | No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.                                                                                             |



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



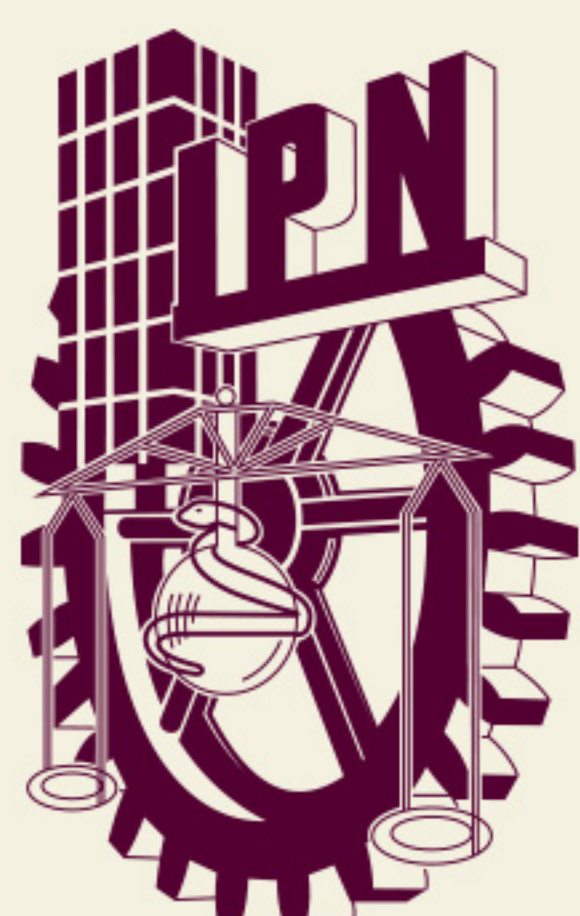
DIAGEO



## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

|   |                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)       |
| 2 | Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)                    |
| 3 | Carta de intención (plataforma de registro)                                  |
| 4 | Aviso de privacidad (leer y aceptar)                                         |
| 5 | Identificación oficial por ambos lados INE o Pasaporte. (Subir en pdf o jpg) |
| 6 | Curriculum Vitae (subir en formato pdf)                                      |
| 7 | Registro único de Actividades Académicas (Carga académica 25/1)              |

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA  
correo: [emprendedor.upis.est@gmail.com](mailto:emprendedor.upis.est@gmail.com)



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

DIPLOMADO DE  
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 42

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

| MÓDULO                 | SESIONES                        |                                  |                                     | HORAS     |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| MÓDULO I<br>Semana 1   | Sesión 1<br>Lunes 23 de febrero | Sesión 2<br>Martes 24 de febrero | Sesión 3<br>Miércoles 25 de febrero | 4.5 Horas |
| MÓDULO I<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 2 de marzo    | Sesión 5<br>Martes 3 de marzo    | Sesión 6<br>Miércoles 4 de marzo    | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 1  | Sesión 1<br>Lunes 9 de marzo    | Sesión 2<br>Martes 10 de marzo   | Sesión 3<br>Miércoles 11 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 2  | Sesión 4<br>Lunes 16 de marzo   | Sesión 5<br>Martes 17 de marzo   | Sesión 6<br>Miércoles 18 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 1 | Sesión 1<br>Lunes 23 de marzo   | Sesión 2<br>Martes 24 de marzo   | Sesión 3<br>Miércoles 25 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 2 | Sesión 4<br>Lunes 13 de abril   | Sesión 5<br>Martes 14 de abril   | Sesión 6<br>Miércoles 15 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 1  | Sesión 1<br>Lunes 20 de abril   | Sesión 2<br>Martes 21 de abril   | Sesión 3<br>Miércoles 22 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 2  | Sesión 4<br>Lunes 27 de abril   | Sesión 5<br>Martes 28 de abril   | Sesión 6<br>Miércoles 29 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 1   | Sesión 1<br>Lunes 4 de mayo     | Sesión 2<br>Miércoles 6 de mayo  | Sesión 3<br>Jueves 7 de mayo        | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 11 de mayo    | Sesión 5<br>Martes 12 de mayo    | Sesión 6<br>Miércoles 13 de mayo    | 4.5 Horas |

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

Convocatoria 42ª Generación

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 31 de enero 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST: [WWW.EST.IPN.MX](http://WWW.EST.IPN.MX)

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

#### DOCENTES

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y

#### VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 13 DE OCTUBRE DE 2025