

IMPULSAMOS  
TU TALENTO



## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



### BIENVENIDA

Diageo (México), y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a ALUMNAS y (OS) de la Licenciatura en Turismo a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

|                         |                             |
|-------------------------|-----------------------------|
| Inicio de convocatoria: | lunes 13 de octubre de 2025 |
| Cierre de convocatoria: | sábado 31 de enero de 2026  |
| Clase de inducción:     | viernes 20 de febrero 2026  |
| Inicio del diplomado:   | lunes 23 febrero 2026       |

### 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

|    |                                                                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.                                                                                                  |
| 2  | Contar con 18 años cumplidos.                                                                                                                                |
| 3  | Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)                                            |
| 4  | No haber concluido estudios de licenciatura, ni contar con título profesional de ese nivel superior                                                          |
| 5  | Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles<br>a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)<br>b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX) |
| 6  | Comprobar con documentos oficiales la inscripción a la EST.                                                                                                  |
| 7  | Los participantes participarán en el Diplomado en contra turno del correspondiente en que se encuentre inscrito en la EST.                                   |
| 8  | Pueden participar estudiantes de las 4 trayectorias curriculares del segundo al séptimo semestre.                                                            |
| 9  | Tener un promedio mínimo de 8.0, presentando la boleta global como documento comprobatorio.                                                                  |
| 10 | No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.                                                                                             |
| 11 | Ser alumno en situación escolar regular de postularse en la presente convocatoria.                                                                           |
| 12 | Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.         |



IMPULSAMOS  
TU TALENTO



Convocatoria 42ª Generación

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



### 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

|   |                                                                        |
|---|------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro) |
| 2 | Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)              |
| 3 | Carta de intención (plataforma de registro)                            |
| 4 | Aviso de privacidad (leer y aceptar)                                   |
| 5 | Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)        |
| 6 | Curriculum Vitae (subir en formato pdf)                                |
| 7 | Boleta global expedida por la Escuela Superior de Turismo.             |

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes estudiantes por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional  
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA  
correo: [emprendedor.upis.est@gmail.com](mailto:emprendedor.upis.est@gmail.com)



IMPULSAMOS  
TU TALENTO



DIPLOMADO DE  
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 42

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

| MÓDULO                 | SESIONES                        |                                  |                                     | HORAS     |
|------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| MÓDULO I<br>Semana 1   | Sesión 1<br>Lunes 23 de febrero | Sesión 2<br>Martes 24 de febrero | Sesión 3<br>Miércoles 25 de febrero | 4.5 Horas |
| MÓDULO I<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 2 de marzo    | Sesión 5<br>Martes 3 de marzo    | Sesión 6<br>Miércoles 4 de marzo    | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 1  | Sesión 1<br>Lunes 9 de marzo    | Sesión 2<br>Martes 10 de marzo   | Sesión 3<br>Miércoles 11 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO II<br>Semana 2  | Sesión 4<br>Lunes 16 de marzo   | Sesión 5<br>Martes 17 de marzo   | Sesión 6<br>Miércoles 18 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 1 | Sesión 1<br>Lunes 23 de marzo   | Sesión 2<br>Martes 24 de marzo   | Sesión 3<br>Miércoles 25 de marzo   | 4.5 Horas |
| MÓDULO III<br>Semana 2 | Sesión 4<br>Lunes 13 de abril   | Sesión 5<br>Martes 14 de abril   | Sesión 6<br>Miércoles 15 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 1  | Sesión 1<br>Lunes 20 de abril   | Sesión 2<br>Martes 21 de abril   | Sesión 3<br>Miércoles 22 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO IV<br>Semana 2  | Sesión 4<br>Lunes 27 de abril   | Sesión 5<br>Martes 28 de abril   | Sesión 6<br>Miércoles 29 de abril   | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 1   | Sesión 1<br>Lunes 4 de mayo     | Sesión 2<br>Miércoles 6 de mayo  | Sesión 3<br>Jueves 7 de mayo        | 4.5 Horas |
| MÓDULO V<br>Semana 2   | Sesión 4<br>Lunes 11 de mayo    | Sesión 5<br>Martes 12 de mayo    | Sesión 6<br>Miércoles 13 de mayo    | 4.5 Horas |

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS  
TU TALENTO



Convocatoria 42ª Generación

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 31 de enero 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg.

La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST: [WWW.EST.IPN.MX](http://WWW.EST.IPN.MX)

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

#### Estudiantes seleccionados.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

#### VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
LUNES 13 DE OCTUBRE DE 2025