



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca al PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DE LA EST-POLI a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	lunes 13 de octubre de 2025
Cierre de convocatoria:	sábado 31 de enero de 2026
Clase de inducción:	viernes 20 de febrero 2026
Inicio del diplomado:	lunes 23 febrero 2026

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.	
1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación que estén laborando de forma activa en el Periodo escolar vigente en la EST-IPN.
5	El personal de Apoyo y Asistencia a la Educación aspirantes participarán en el Diplomado a contra turno de sus actividades laborales correspondiente en la EST-IPN.
6	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
7	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
8	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



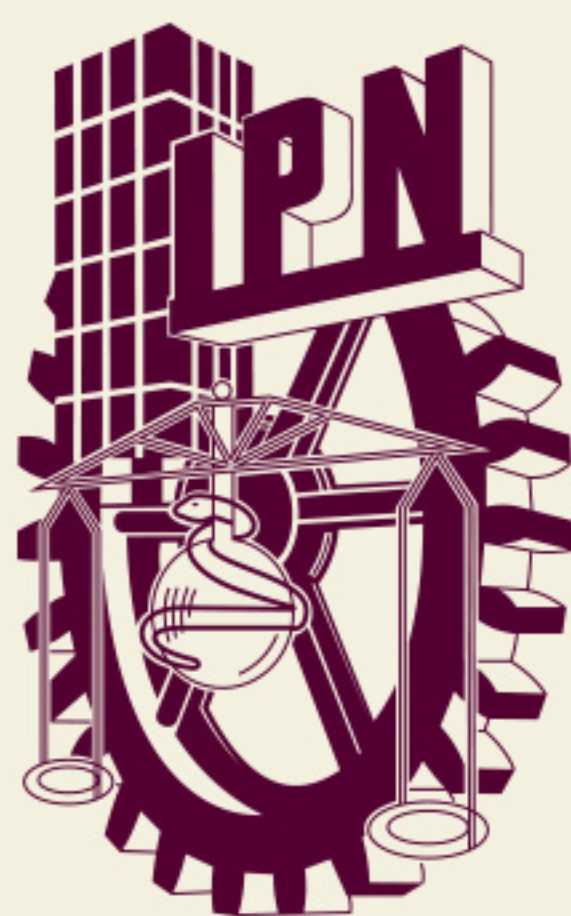
2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

ALUMNOS REGULARES

1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante de escolaridad mínimo nivel medio superior (subir en pdf o jpg)
8	Último talón de pago (subir en pdf o jpg)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes PAAE por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 42

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2026

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de febrero	Sesión 2 Martes 24 de febrero	Sesión 3 Miércoles 25 de febrero	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 2 de marzo	Sesión 5 Martes 3 de marzo	Sesión 6 Miércoles 4 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 9 de marzo	Sesión 2 Martes 10 de marzo	Sesión 3 Miércoles 11 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 16 de marzo	Sesión 5 Martes 17 de marzo	Sesión 6 Miércoles 18 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 23 de marzo	Sesión 2 Martes 24 de marzo	Sesión 3 Miércoles 25 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de abril	Sesión 5 Martes 14 de abril	Sesión 6 Miércoles 15 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de abril	Sesión 2 Martes 21 de abril	Sesión 3 Miércoles 22 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de abril	Sesión 5 Martes 28 de abril	Sesión 6 Miércoles 29 de abril	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 4 de mayo	Sesión 2 Miércoles 6 de mayo	Sesión 3 Jueves 7 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 11 de mayo	Sesión 5 Martes 12 de mayo	Sesión 6 Miércoles 13 de mayo	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS TU TALENTO

Convocatoria 42ª Generación

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 31 de enero 2026.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST: WWW.EST.IPN.MX

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 13 DE OCTUBRE DE 2025