



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca al PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN DE LA EST-POLI a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	Lunes 12 de febrero 2024
Cierre de convocatoria:	Viernes 22 de marzo 2024
Inicio del diplomado:	Lunes 8 de abril 2024

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Podrá participar el personal de Apoyo y Asistencia a la Educación que estén laborando de forma activa en el Periodo escolar vigente en la EST-IPN.
5	El personal de Apoyo y Asistencia a la Educación aspirantes participarán en el Diplomado a contra turno de sus actividades laborales correspondiente en la EST-IPN.
6	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
7	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
8	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



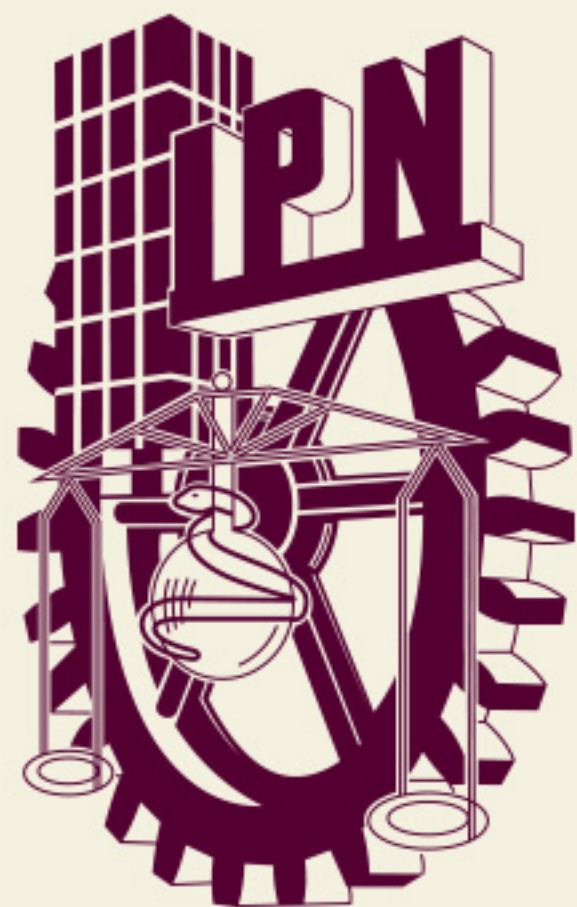
2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

ALUMNOS REGULARES

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante de escolaridad mínimo nivel medio superior (subir en pdf o jpg)
8	Último talón de pago (subir en pdf o jpg)

El grupo constará de un máximo de 10 aplicantes PAAE por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 9

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2024

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 8 de abril	Sesión 2 Martes 9 de abril	Sesión 3 Miércoles 10 de abril	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 15 de abril	Sesión 5 Martes 16 de abril	Sesión 6 Miércoles 17 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 22 de abril	Sesión 2 Martes 23 de abril	Sesión 3 Miércoles 24 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 29 de abril	Sesión 5 Martes 30 de abril	Sesión 6 Jueves 2 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 6 de mayo	Sesión 2 Martes 7 de mayo	Sesión 3 Miércoles 8 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de mayo	Sesión 5 Martes 14 de mayo	Sesión 6 Jueves 16 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de mayo	Sesión 2 Martes 21 de mayo	Sesión 3 Miércoles 22 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de mayo	Sesión 5 Martes 28 de mayo	Sesión 6 Miércoles 29 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 3 de junio	Sesión 2 Martes 4 de junio	Sesión 3 Miércoles 5 de junio	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 10 de junio	Sesión 5 Martes 11 de junio	Sesión 6 Miércoles 12 de junio	4.5 Horas
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS	Jueves 13 de junio			3.00 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 48.00 HORAS



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 22 de marzo 2024.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST www.est.ipn.mx el lunes 1 de abril 2024.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

PERSONAL DE APOYO Y ASISTENCIA A LA EDUCACIÓN.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 12 DE FEBRERO 2024**