



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su Programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a alumnos y (as) EGRESADOS de la Licenciatura en Turismo, estudiantes de la MAIT y participantes del Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en modalidad Híbrida.

Inicio de convocatoria:	Lunes 12 de febrero 2024
Cierre de convocatoria:	Viernes 22 de marzo 2024
Inicio del diplomado:	Lunes 8 de abril 2024

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

- 1 Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
- 2 Contar con 18 años cumplidos.
- 3 Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
- 4 Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)
- 5 Podrán participar **egresados** de la Licenciatura de Turismo de la EST de los años 2020, 2021, 2022 y que no hayan acreditado aún las Unidades de Aprendizaje Electivas; o también podrán participar egresados de los años 2004 a 2022 que tengan un 100% de créditos comprobables.
- 6 Podrán participar a contra turno alumnos inscritos en el periodo escolar 23/2 de la **MAESTRÍA en Administración e Innovación Turística de la EST.**
- 7 Podrán cursar, en su caso, a contra turno los participantes inscritos actualmente en el Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales **de la EST.**
- 8 Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles
 - a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX)
 - b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
- 9 Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
- 10 No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial vigente por ambos lados (Credencial escolar, INE, o pasaporte. subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Egresado de la Licenciatura de Turismo de la EST: documentos que acrediten el haber concluido el 100% de créditos de la carrera (Carta Pasante o Boleta de tres firmas)
8	Alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la EST: Constancia de inscripción a la Maestría en el periodo actual y boleta de calificaciones.
9	Participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales de la EST: Credencial vigente del Diplomado y último comprobante de pago.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes egresados de la Licenciatura/alumnos de maestría/alumnos del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

Si cuentas con empleo actual:

- Carta laboral actual firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos:

Nombre completo del egresado, ingreso mensual bruto o neto, puesto que desempeña, años de antigüedad en la empresa.

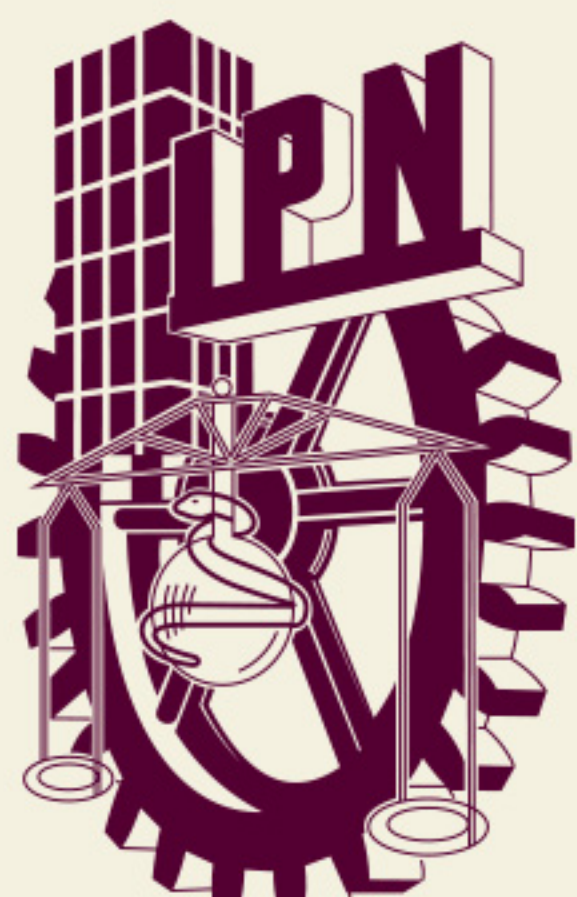
Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo o celular, y correo electrónico.

En caso de no contar con un empleo actualmente y sí tener experiencia previa laboral:

- Carta de recomendación firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos: Nombre completo del egresado, último ingreso mensual bruto o neto que percibió, último puesto que desempeñó, años de antigüedad en la empresa.

Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA

correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 9

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2024

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 8 de abril	Sesión 2 Martes 9 de abril	Sesión 3 Miércoles 10 de abril	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 15 de abril	Sesión 5 Martes 16 de abril	Sesión 6 Miércoles 17 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 22 de abril	Sesión 2 Martes 23 de abril	Sesión 3 Miércoles 24 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 29 de abril	Sesión 5 Martes 30 de abril	Sesión 6 Jueves 2 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 6 de mayo	Sesión 2 Martes 7 de mayo	Sesión 3 Miércoles 8 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de mayo	Sesión 5 Martes 14 de mayo	Sesión 6 Jueves 16 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de mayo	Sesión 2 Martes 21 de mayo	Sesión 3 Miércoles 22 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de mayo	Sesión 5 Martes 28 de mayo	Sesión 6 Miércoles 29 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 3 de junio	Sesión 2 Martes 4 de junio	Sesión 3 Miércoles 5 de junio	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 10 de junio	Sesión 5 Martes 11 de junio	Sesión 6 Miércoles 12 de junio	4.5 Horas
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS	Jueves 13 de junio			3.00 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 48.00 HORAS

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

IMPULSAMOS
TU TALENTO

Bécalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 22 de marzo 2024.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados en la página web de la EST www.est.ipn.mx el lunes 1 de abril 2024.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

EGRESADOS DE LA LICENCIATURA DE TURISMO, ESTUDIANTES DE LA MAIT, Y ESTUDIANTES DEL DIPLOMADO DE FORMACIÓN DE GUÍAS DE TURISTAS GENERALES.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los apoyos para exención de Pago del Diplomado están enfocados a aquellos egresados que no ocupen puestos de gerente o su equivalente jerárquico dentro de la empresa en la que laboren.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 12 DE FEBRERO 2024