



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida, en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, convocan a alumnas(os) de las distintas carreras de Hotelería, Gastronomía, Administración, Turismo, al "DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO en MODALIDAD A DISTANCIA.

Inicio de convocatoria:	Lunes 12 de febrero 2024
Cierre de convocatoria:	Viernes 22 de marzo 2024
Inicio del diplomado:	Lunes 8 de abril 2024

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN).
4	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
5	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Último comprobante de estudios (no es necesario tener estudios de licenciatura)
8	Carta de recomendación laboral o personal

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu sede universitaria.



PUEBLA

Universidad Tecnológica de Puebla

JANET VARGAS RAMÍREZ

janet.vargas@utpuebla.edu.mx



PLAYA DEL CARMEN

Universidad Tecnológica Riviera Maya

MANUEL TORRES RODRÍGUEZ

manuel.diplomado@utrivieramaya.edu.mx



CANCÚN

Universidad Tecnológica Cancún

ADONIS LÓPEZ ALVARADO

aalvarado@utcancun.edu.mx



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Becalos



DIAGEO

3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 36

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2024

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 8 de abril	Sesión 2 Martes 9 de abril	Sesión 3 Miércoles 10 de abril	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 15 de abril	Sesión 5 Martes 16 de abril	Sesión 6 Miércoles 17 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 22 de abril	Sesión 2 Martes 23 de abril	Sesión 3 Miércoles 24 de abril	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Lunes 29 de abril	Sesión 5 Martes 30 de abril	Sesión 6 Jueves 2 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 6 de mayo	Sesión 2 Martes 7 de mayo	Sesión 3 Miércoles 8 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 13 de mayo	Sesión 5 Martes 14 de mayo	Sesión 6 Jueves 16 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 20 de mayo	Sesión 2 Martes 21 de mayo	Sesión 3 Miércoles 22 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 27 de mayo	Sesión 5 Martes 28 de mayo	Sesión 6 Miércoles 29 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Lunes 3 de junio	Sesión 2 Martes 4 de junio	Sesión 3 Miércoles 5 de junio	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 10 de junio	Sesión 5 Martes 11 de junio	Sesión 6 Miércoles 12 de junio	4.5 Horas
PRESENTACIÓN DE PROYECTOS	Jueves 13 de junio			3.00 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 48.00 HORAS



**IMPULSAMOS
TU TALENTO**

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 22 de marzo 2024.

<https://learningforlife.mx/>



PUEBLA



PLAYA DEL CARMEN



CANCÚN

Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg. La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el lunes 1 de abril 2024.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado, concluir satisfactoriamente los 5 (cinco) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

**EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
LUNES 12 DE FEBRERO 2024**