



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## BIENVENIDA

Diageo (México) y su programa global para mejorar la empleabilidad, **Aprendiendo para la Vida**, en conjunto con BÉCALOS, la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas, convocan a alumnas(os) de las distintas carreras de Hotelería, Gastronomía, Administración, Turismo, al DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO en MODALIDAD A DISTANCIA.

Inicio de convocatoria:	miércoles 22 de enero de 2025
Cierre de convocatoria:	viernes 14 de febrero 2025
Clase de inducción:	viernes 21 de febrero 2025
Inicio del diplomado:	lunes 24 febrero 2025

## 1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN).
4	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
5	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## 2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato "base de datos - Diageo" (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial por ambos lados (INE o pasaporte. Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Comprobante oficial de inscripción a la UT
8	Boleta de calificaciones con promedio escolar de al menos 8.0 en el periodo inmediato anterior. Que se encuentre realizando estudios de al menos 3er cuatrimestre TSU o 7mo. de la carrera

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu sede universitaria.



**PUEBLA**

Universidad Tecnológica de Puebla

**JANET VARGAS RAMÍREZ**

janet.vargas@utpuebla.edu.mx



**RIVIERA MAYA**

Universidad Tecnológica Riviera Maya

**MANUEL TORRES RODRÍGUEZ**

manuel.diplomado@utrivieramaya.edu.mx



**IMPULSAMOS  
TU TALENTO**

# DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

## 3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 38

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
<b>MÓDULO I Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 24 de febrero	Sesión 2 Martes 25 de febrero	Sesión 3 Miércoles 26 de febrero	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO I Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 3 de marzo	Sesión 5 Martes 4 de marzo	Sesión 6 Miércoles 5 de marzo	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 10 de marzo	Sesión 2 Martes 11 de marzo	Sesión 3 Miércoles 12 de marzo	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO II Semana 2</b>	Sesión 4 Martes 18 de marzo	Sesión 5 Miércoles 19 de marzo	Sesión 6 Jueves 20 de marzo	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 24 de marzo	Sesión 2 Martes 25 de marzo	Sesión 3 Miércoles 26 de marzo	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO III Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 31 de marzo	Sesión 5 Martes 1 de abril	Sesión 6 Miércoles 2 de abril	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 1</b>	Sesión 1 Lunes 7 de abril	Sesión 2 Martes 8 de abril	Sesión 3 Miércoles 9 de abril	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO IV Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 28 de abril	Sesión 5 Martes 29 de abril	Sesión 6 Miércoles 30 de abril	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 1</b>	Sesión 1 Martes 6 de mayo	Sesión 2 Miércoles 7 de mayo	Sesión 3 Jueves 8 de mayo	<b>4.5 Horas</b>
<b>MÓDULO V Semana 2</b>	Sesión 4 Lunes 12 de mayo	Sesión 5 Martes 13 de mayo	Sesión 6 Miércoles 14 de mayo	<b>4.5 Horas</b>

**TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS**



IMPULSAMOS  
TU TALENTO

## DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bécalos



DIAGEO

### 4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del viernes 14 de febrero de 2025.

<https://learningforlife.mx/>



PUEBLA



RIVIERA MAYA

Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg.

La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

### 5. RESULTADOS.

Los enlaces les notificarán vía correo electrónico su aceptación, y también, los resultados serán publicados en nuestra página de Facebook: <https://www.facebook.com/LearningForLifeMX/> el martes 18 de febrero del 2025.

### 6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado, concluir satisfactoriamente los 5 (cinco) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los indicadores se darán a conocer al inicio del diplomado.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO  
MIÉRCOLES 22 DE ENERO 2025