



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a ALUMNAS y (OS) de la Licenciatura en Turismo a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en la modalidad a distancia.

Inicio de convocatoria:	miércoles 22 de enero de 2025
Cierre de convocatoria:	viernes 14 de febrero 2025
Clase de inducción:	viernes 21 de febrero 2025
Inicio del diplomado:	lunes 24 febrero 2025

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)
4	No haber concluido estudios de licenciatura, ni contar con título profesional de ese nivel superior
5	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
6	Comprobar con documentos oficiales la inscripción a la EST.
7	Los participantes participarán en el Diplomado en contra turno del correspondiente en que se encuentre inscrito en la EST.
8	Pueden participar estudiantes de las 4 trayectorias curriculares del segundo al octavo semestre.
9	Tener un promedio mínimo de 8.0, presentando la boleta global como documento comprobatorio.
10	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.
11	Ser alumno en situación escolar regular de postularse en la presente convocatoria.
12	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO

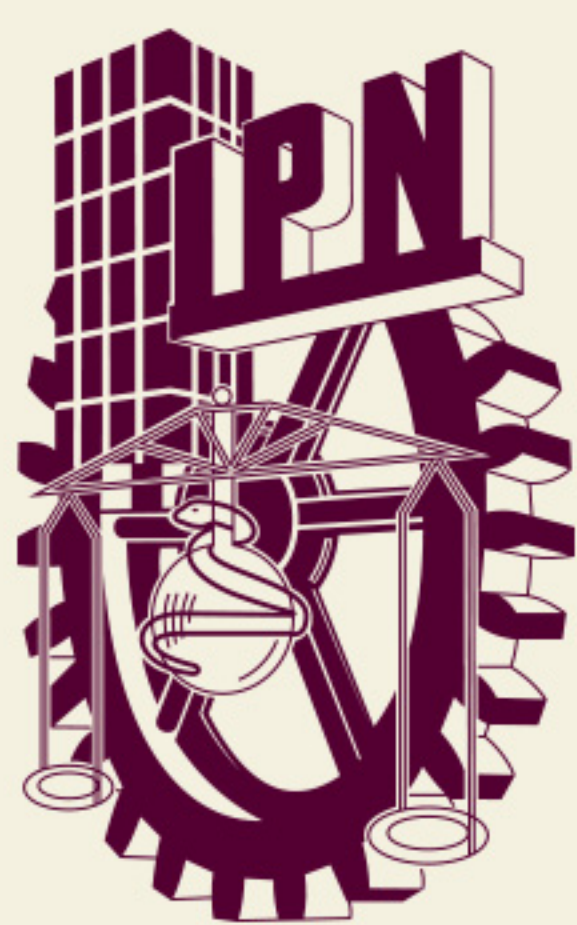


2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Credencial vigente del IPN por ambos lados (Subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Boleta global expedida por la Escuela Superior de Turismo.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes estudiantes por turno.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 11

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 24 de febrero	Sesión 2 Martes 25 de febrero	Sesión 3 Miércoles 26 de febrero	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 3 de marzo	Sesión 5 Martes 4 de marzo	Sesión 6 Miércoles 5 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 10 de marzo	Sesión 2 Martes 11 de marzo	Sesión 3 Miércoles 12 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Martes 18 de marzo	Sesión 5 Miércoles 19 de marzo	Sesión 6 Jueves 20 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 24 de marzo	Sesión 2 Martes 25 de marzo	Sesión 3 Miércoles 26 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 31 de marzo	Sesión 5 Martes 1 de abril	Sesión 6 Miércoles 2 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 7 de abril	Sesión 2 Martes 8 de abril	Sesión 3 Miércoles 9 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 de abril	Sesión 5 Martes 29 de abril	Sesión 6 Miércoles 30 de abril	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Martes 6 de mayo	Sesión 2 Miércoles 7 de mayo	Sesión 3 Jueves 8 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 12 de mayo	Sesión 5 Martes 13 de mayo	Sesión 6 Miércoles 14 de mayo	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS



IMPULSAMOS
TU TALENTO

Convocatoria 11ª Generación

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del **viernes 14 de febrero de 2025**.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg.

La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados el **martes 18 de febrero del 2025** en la página de Facebook **Learning for Life** y deberán mantenerse atentos a su correo ya que recibirán una notificación de que han sido seleccionados.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

Estudiantes seleccionados.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
MIÉRCOLES 22 DE ENERO 2025