



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



BIENVENIDA

Diageo (México), y su programa global para mejorar la empleabilidad, Aprendiendo para la Vida en conjunto con BÉCALOS, y en colaboración con la Escuela Superior de Turismo del Instituto Politécnico Nacional, convoca a alumnos y (as) EGRESADOS de la Licenciatura en Turismo, estudiantes de la MAIT y participantes del Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales a solicitar una exención de pago para cursar el Diplomado Calidad en el Servicio en modalidad híbrida.

Inicio de convocatoria:	miércoles 22 de enero de 2025
Cierre de convocatoria:	viernes 14 de febrero 2025
Clase de inducción:	viernes 21 de febrero 2025
Inicio del diplomado:	lunes 24 febrero 2025

1. REQUISITOS PARA PARTICIPAR.

1	Ser mexicano (a) o extranjero con forma migratoria vigente.
2	Contar con 18 años cumplidos.
3	Tener un compromiso de superación académica y social, el cual deberás manifestar bajo protesta de decir verdad en carta de intención.
4	Ingreso personal o del dependiente económico igual o menor a 4 salarios mensuales vigentes (\$29,872.00 pesos MN)
5	Podrán participar egresados de la Licenciatura de Turismo de la EST de los años 2022, 2023, 2024 y que no hayan acreditado aún las Unidades de Aprendizaje Electivas; o también podrán participar egresados de los años 2000 a 2022 que tengan un 100% de créditos comprobables.
6	Podrán participar a contra turno alumnos inscritos en el periodo escolar 25/1 de la MAESTRÍA en Administración e Innovación Turística de la EST.
7	Podrán cursar, en su caso, a contra turno los participantes inscritos actualmente en el Diplomado Formación de Guías de Turistas Generales de la EST.
8	Disponibilidad de tiempo los lunes, martes y miércoles a. Matutino: 10.00 a 11.30 (zona horaria CDMX) b. Vespertino: 16.00 a 17.30 (zona horaria CDMX)
9	Las sesiones se realizarán en la plataforma ZOOM, por lo que es necesario contar con una computadora o algún otro dispositivo y conexión a internet.
10	No haber sido sancionado conforme al reglamento interno del IPN.



DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO



2. DOCUMENTACIÓN COMPROBATORIA.

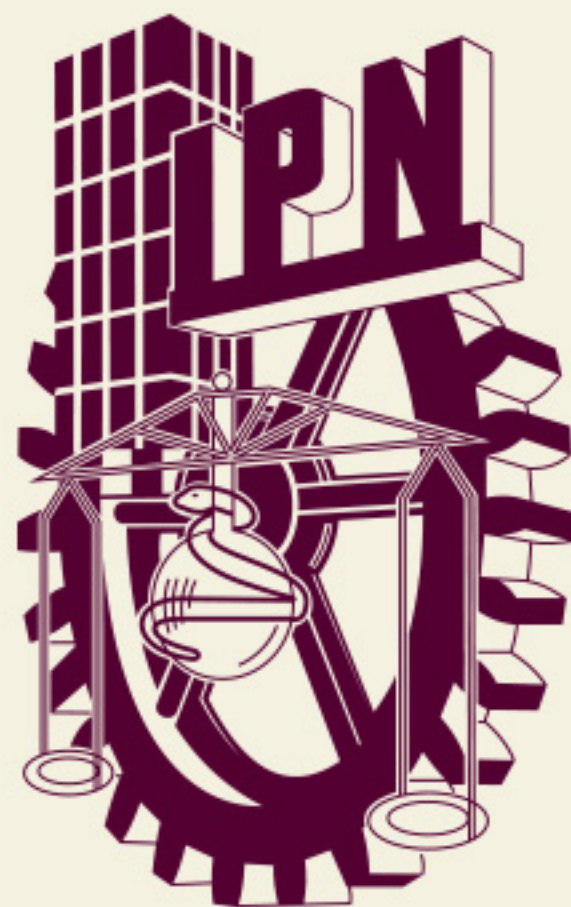
1	Completar el formato “base de datos – Diageo” (plataforma de registro)
2	Completar estudio socioeconómico (plataforma de registro)
3	Carta de intención (plataforma de registro)
4	Aviso de privacidad (leer y aceptar)
5	Identificación oficial vigente por ambos lados (Credencial escolar, INE, o pasaporte. subir en pdf o jpg)
6	Curriculum Vitae (subir en formato pdf)
7	Egresado de la Licenciatura de Turismo de la EST: documentos que acrediten el haber concluido el 100% de créditos de la carrera (Carta Pasante o Boleta de tres firmas)
8	Alumnos de la Maestría en Administración e Innovación del Turismo de la EST: Constancia de inscripción a la Maestría en el periodo actual y boleta de calificaciones.
9	Participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales de la EST: Credencial vigente del Diplomado y último comprobante de pago.

El grupo constará de un máximo de 20 aplicantes egresados de la Licenciatura/alumnos de maestría/alumnos del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

Si cuentas con empleo actual:

- Carta laboral actual firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos:
 - Nombre completo del egresado, ingreso mensual bruto o neto, puesto que desempeña, años de antigüedad en la empresa.
 - Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo o celular, y correo electrónico.
 - En caso de no contar con un empleo actualmente y si tener experiencia previa laboral:
- Carta de recomendación firmada por el dueño o gerente en turno en hoja membretada de la empresa con los siguientes datos:
 - Nombre completo del egresado, último ingreso mensual bruto o neto que percibió, último puesto que desempeño, años de antigüedad en la empresa
 - Nombre del jefe inmediato, número de teléfono fijo y celular, y correo electrónico.

Si tienes alguna duda, favor de contactar a tu enlace del diplomado en tu escuela.



Instituto Politécnico Nacional
Escuela Superior de Turismo

LIC. OSCAR RANFERI VALENCIA ÁVILA
correo: emprendedor.upis.est@gmail.com



DIPLOMADO DE
CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



3. FECHAS DEL DIPLOMADO.

GENERACIÓN 1

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO 2025

MÓDULO	SESIONES			HORAS
MÓDULO I Semana 1	Sesión 1 Lunes 24 de febrero	Sesión 2 Martes 25 de febrero	Sesión 3 Miércoles 26 de febrero	4.5 Horas
MÓDULO I Semana 2	Sesión 4 Lunes 3 de marzo	Sesión 5 Martes 4 de marzo	Sesión 6 Miércoles 5 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 1	Sesión 1 Lunes 10 de marzo	Sesión 2 Martes 11 de marzo	Sesión 3 Miércoles 12 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO II Semana 2	Sesión 4 Martes 18 de marzo	Sesión 5 Miércoles 19 de marzo	Sesión 6 Jueves 20 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 1	Sesión 1 Lunes 24 de marzo	Sesión 2 Martes 25 de marzo	Sesión 3 Miércoles 26 de marzo	4.5 Horas
MÓDULO III Semana 2	Sesión 4 Lunes 31 de marzo	Sesión 5 Martes 1 de abril	Sesión 6 Miércoles 2 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 1	Sesión 1 Lunes 7 de abril	Sesión 2 Martes 8 de abril	Sesión 3 Miércoles 9 de abril	4.5 Horas
MÓDULO IV Semana 2	Sesión 4 Lunes 28 de abril	Sesión 5 Martes 29 de abril	Sesión 6 Miércoles 30 de abril	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 1	Sesión 1 Martes 6 de mayo	Sesión 2 Miércoles 7 de mayo	Sesión 3 Jueves 8 de mayo	4.5 Horas
MÓDULO V Semana 2	Sesión 4 Lunes 12 de mayo	Sesión 5 Martes 13 de mayo	Sesión 6 Miércoles 14 de mayo	4.5 Horas

TOTAL HORAS DEL DIPLOMADO: 45.00 HORAS

IMPULSAMOS
TU TALENTO

DIPLOMADO DE CALIDAD EN EL SERVICIO

Bêcalos



DIAGEO



4. RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS.

El candidato ingresará sus datos a la plataforma de registro en el siguiente link, antes del **viernes 14 de febrero de 2025**.

<https://learningforlife.mx/>



Importante: Al ingresar a la plataforma asegúrate de tener la documentación completa en formato pdf o jpg.

La plataforma de registro integrará todo tu expediente de forma automática, enviándote un correo de confirmación.

5. RESULTADOS.

Los resultados serán publicados el **martes 18 de febrero del 2025** en la página de Facebook **Learning for Life** y deberán mantenerse atentos a su correo ya que recibirán una notificación de que han sido seleccionados.

6. CARACTERÍSTICAS DE LOS APOYOS.

Egresados de la Licenciatura de Turismo, estudiantes de la MAIT, y participantes del Diplomado de Formación de Guías de Turistas Generales.

- DIAGEO absorbe el costo del diplomado, con un valor de 36 mil pesos por alumno.
- Es requisito para obtener el reconocimiento del diplomado concluir satisfactoriamente los cinco (5) módulos y con un promedio de 8.00 mínimo.
- Los apoyos para exención de Pago del Diplomado están enfocados a aquellos egresados que no ocupen puestos de gerente o su equivalente jerárquico dentro de la empresa en la que laboren.

VIGENCIA Y DURACIÓN DEL APOYO ECONÓMICO

- En caso de quedar inscrito y de no alcanzar la calificación mínima aprobatoria, desertar o no cumplir con el mínimo de asistencias necesarias, la exención del Diplomado será revocada y no podrá volver a participar en generaciones futuras del Diplomado con este beneficio.

EL COMITÉ DEL DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO
MIÉRCOLES 22 DE ENERO 2025