

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO

AVISO DE PRIVACIDAD

PARTICIPANTES AL DIPLOMADO



**BUSCAMOS
APASIONADOS
SIN MIEDO
AL ÉXITO**

Becalos

UTP
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS y POLITÉCNICAS

LEARNING FOR LIFE™
DIAGEO

DATOS PERSONALES

De conformidad con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), solicitamos leer detenidamente y a detalle el presente Aviso de Privacidad, ya que la transmisión o simple envío de sus datos Personales constituye una aceptación de los términos, condiciones y usos que se detallan en el presente Aviso de Privacidad. Diageo México Comercializadora, S.A. de C.V., será(n) el/los "Responsables" de la información personal proporcionada, cada uno bajo los términos y condiciones que señalan sus respectivos Avisos de Privacidad así como las condiciones de tratamiento que respecto a los datos personales se especifiquen para cada Responsable.

AVISO DE PRIVACIDAD COMPLETO Y POLÍTICA DE COOKIES

SECCIÓN 1. INTRODUCCIÓN

Los datos obtenidos serán resguardados por Diageo México Comercializadora, S.A. de C.V. (en adelante referido como "DIAGEO") con domicilio en Av. Ejército Nacional No. 843 - B, Torre Paseo 2º Piso, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, Ciudad de México, México. Correo electrónico Privacidad.Mexico@diageo.com

DIAGEO (es un miembro del grupo de compañías de Diageo, PLC registrada en Inglaterra y Gales con el número de compañía 23307 y con dirección registrada en Lakeside Drive, Londres NW10 7HQ, Reino Unido). Se da por entendido que todos los términos "nuestro", "nosotros" o "compañía" que se encuentran dentro de esta política y dentro del Aviso de Privacidad hacen referencia a Diageo PLC, sus subsidiarias, filiales y asociados, según corresponda. Nos esforzamos por proteger su privacidad de la información personal.

Proveemos este Aviso de Privacidad y Cookies para ayudarle a comprender lo que podemos hacer y el tratamiento de la información personal que obtenemos de usted. Al proveernos sus Datos Personales como más adelante se define, usted da su aprobación a nuestro Aviso de Privacidad y Cookies y está de acuerdo en que podemos tratar, recabar, usar y revelar sus Datos Personales, tal como se describe en este Aviso de Privacidad y Cookies (en adelante "Aviso de Privacidad y Cookies" y/o "Aviso de Privacidad"). Si usted no está de acuerdo con este Aviso de Privacidad, por favor no nos suministre sus datos personales o bien escribanos a Privacidad.Mexico@diageo.com para hacer valer sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) como se especifica más adelante. Este Aviso de Privacidad y Cookies está incorporada en y es parte de los Términos y condiciones, que rigen su relación con Diageo México y cumple en México con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento (la "Ley"). Usaremos su información tan sólo a los efectos descritos más abajo. Es posible que necesitemos actualizar el presente Aviso de Privacidad y cookies de vez en cuando. Recomendamos que verifique esta página con regularidad para asegurar haber leído la versión más reciente.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES SUSTANCIALES:

Sección 3 - Descripción de Datos Personales

Sección 4 - Descripción de Recolección de los Datos Personales

Sección 5 - Uso de Datos Personales (Fines Primarios y Fines Secundarios)

Sección 6 - De cookies y gifs transparentes y como desactivarlos

Sección 7 - Descripción de Seguridad y Confidencialidad

Sección 8 - Publicación de información en foros públicos

Sección 9 - A quienes podríamos hacer una Transferencia de Datos Personales

Sección 10 - Derechos ARCO que usted puede hacer valer

Sección 11 - Listado de Exclusión

Sección 12 - Permisos de Portafolios

Sección 13 - Descripción del uso de enlaces, referencias, interfaces y contenido de sitios de terceros

Sección 14 - Cambios al Aviso de Privacidad y cookies

SECCIÓN 3. ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Los Datos Personales es cualquier información concerniente a una persona física y/o moral identificada o identificable, tal como se define en la Ley; por lo que los Datos Personales que podríamos solicitarle son: Nombre, edad, sexo, correo electrónico, y teléfono, lugar de residencia (delegación o municipio), entre otros. ("Datos Personales").

SECCIÓN 4. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Usted puede determinar qué Datos Personales nos suministra de conformidad con lo señalado en el punto anterior. Recolectaremos tan sólo los Datos Personales que usted decida suministrarnos.

Usted nos suministrará sus Datos personales para poderle compartir los nuevos requerimientos fiscales aplicables los cuales son aplicables si, por ejemplo: nos contacta con una pregunta; se registra en el sitio; reenvía un artículo a un amigo; compra un artículo; llena una encuesta u otro formulario con su información personal incluida; nos pide que le suministremos información; participa en actividades, concursos o competencias; envía información a áreas públicas del sitio o saca provecho de una promoción.

SECCIÓN 5. USO DE DATOS PERSONALES

Podemos usar sus Datos Personales recolectada de usted para brindarle servicios específicos que solicite, así como también para brindarle servicios adicionales que le puedan interesar. Por ejemplo, podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

FINES PRIMARIOS.- Los fines primarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Primarios") son: identificarlo como proveedor, cliente, consumidor, interesado en nuestros productos, conocer sus necesidades, contactarlo y poder dar seguimiento a su interés en la compra, elaborar documentos, contratos, convenios, facturas, así como adquirir documentos fiscales aplicables, recibos y documentación relacionada con nuestros productos y/o marcas, atención a quejas y aclaraciones, evaluación de calidad y/o seguimiento de post venta, almacenamiento y dar cumplimiento a términos y condiciones que hayamos establecido con usted.

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO

AVISO DE PRIVACIDAD

PARTICIPANTES AL DIPLOMADO



BUSCAMOS
APASIONADOS
SIN MIEDO
AL ÉXITO

Becalos

UTP
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

LEARNING FOR LIFE™
DIAGEO

FINES SECUNDARIOS.- Los fines secundarios aplicables a los Datos Personales (los "Fines Secundarios") son: informarle de nuevos productos y/o marcas, estadística, mercadeo y prospección, así como también las que se mencionan a continuación:

Comunicaciones de mercadotecnia. Podemos usar su información personal para comunicarnos con usted acerca de nuestros productos y servicios y aquellos de nuestras sucursales, filiales, y compañías matrices y sus empresas relacionadas.

Análisis de mercadotecnia. Podemos usar información para el análisis de marketing interno, por ejemplo, para evaluar tendencias entre nuestros consumidores o medir la cantidad del tráfico en nuestros sitios web. Propósitos transaccionales. Podemos usar su información personal para responder a sus preguntas y pedidos, mantener sus cuentas y gestionar las transacciones que usted nos pida a nosotros o a cualquiera de nuestros agentes, o para la realización de tales transacciones (por ejemplo, la entrega).

Reenvío a un amigo. Cuando nos brinda información sobre otra persona, como por ejemplo cuando solicita que le enviemos información a alguien sobre uno de nuestros sitios web, le enviaremos a esa persona sólo la información que usted solicitó específicamente que enviáramos. No le enviaremos comunicaciones adicionales basándonos en la información que usted nos suministra. Debe certificar que su amigo tiene edad legal para comprar alcohol en la jurisdicción donde está ubicado para que podamos transmitirle la información solicitada.

Entendemos que, los Datos Personales de terceros (como lo señalado anteriormente, o bien referencias personales) que usted nos proporcione, ya cuenta con la autorización de su titular para ser entregados y tratados por nosotros conforme al presente Aviso de Privacidad.

En ciertos casos podemos darle la opción de seleccionar si desea recibir información de nosotros o de terceros (por ejemplo, decidir entre la opción de participación o no-participación en la recepción de propuestas promocionales especiales). En algunos casos no tendrá la opción de no participar en la recepción, como cuando cumplimos las obligaciones de un contrato con usted, al administrar una operación solicitada por usted, o si lo requiere la ley.

SECCIÓN 6. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

La seguridad y confidencialidad es algo serio para nosotros y tomamos las precauciones para mantener seguros sus Datos Personales.

Hemos puesto en funcionamiento los procedimientos físicos, electrónicos y administrativos apropiados para proteger la información que recolectamos, cuyo acceso está restringido a personas autorizadas, establecemos convenios de confidencialidad con nuestros empleados, entre otras.

En el caso improbable de que creamos que la seguridad de su información personal bajo nuestra posesión o control corra peligro, podemos tratar de notificarle acerca de este evento. Si una notificación es apropiada, nos esforzaremos por hacerlo lo más pronto posible dadas las circunstancias y, en la medida en que tengamos su dirección de correo electrónico, podemos notificarlo por ese medio.

Se le recuerda que, de conformidad con los Términos y Condiciones de este sitio, los cuales incluyen este Aviso de Privacidad y cookies, usted se responsabiliza de que se mantenga la más estricta confidencialidad de la contraseña de su cuenta, y se hace asimismo responsable de cualquier actividad bajo su cuenta y contraseña. Será responsabilidad suya exclusiva el controlar la diseminación y uso de su contraseña, controlar el acceso y uso de su cuenta y notificarnos cuando desee cancelarla. No asumimos responsabilidad por ninguna pérdida o daño que se derive del hecho de que usted no cumpla con esta obligación.

SECCIÓN 7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Al suministrarnos cualquiera de sus Datos Personales, usted comprende plenamente y da su claro consentimiento a la transferencia de dichos Datos Personales a, y la recolección, tratamiento y el procesamiento de dicha información en, otros países o territorios. Cualquier transferencia y procesamiento por nuestra parte será de conformidad con este Aviso de Privacidad y cookies.

Valoramos su información personal y la compartimos únicamente con terceros que la suministran con protección adecuada. De vez en cuando podemos revelar información personal a:

- (a) terceros a quienes haya dado su consentimiento;
- (b) nuestros proveedores de servicios y subcontratistas, incluyendo nuestras filiales, contratados para efectuar funciones en nuestro nombre o suministrarnos servicios (tales como los de almacenamiento y entrega; comercialización y publicidad; tarjetas de crédito y procesamiento de datos; verificación de edad; desarrollo de software; hospedaje y dirección del sitio web; tecnología de la información y los servicios de oficina; proveedores de servicios legales, de auditoría, contabilidad y otros proveedores de servicios profesionales; y otros servicios relacionados con nuestro negocio), siempre y cuando tales proveedores de servicios no recaben, usen o revelen información personal para cualquier otro propósito que no sea el de efectuar tales funciones en nuestro nombre para suministrarnos servicios, o de alguna otra forma que la ley lo requiera;
- (c) terceros que, según nuestro criterio razonable, estén proveyendo o buscando información en calidad de agente legal autorizado o nombrado de la persona en cuestión; o
- (d) terceros cuidadosamente seleccionados, que incluyen a nuestros afiliados, para enviarle información de mercadotecnia y promociones de terceros que puedan ser de interés. En dichas circunstancias estas organizaciones pueden estar regidas por obligaciones de confidencialidad y restricciones sobre el uso de su información personal. Obtendremos su permiso expreso antes de permitir a un tercero, el cual no es afiliado, que envíe dicha información de mercadotecnia y promociones;
- (e) una persona o entidad, incluyendo nuestras filiales, en caso de una venta, fusión, consolidación, cambio de control, transferencia de activos sustanciales, financiamiento, reorganización o liquidación mediante la cual transfiriéramos, vendiéramos o cediéramos a dicho tercero información sobre su relación con nosotros,

DIPLOMADO CALIDAD EN EL SERVICIO

AVISO DE PRIVACIDAD

PARTICIPANTES AL DIPLOMADO



**BUSCAMOS
APASIONADOS
SIN MIEDO
AL ÉXITO**

Becalos

UTP
COORDINACIÓN GENERAL DE UNIVERSIDADES
TECNOLÓGICAS Y POLITÉCNICAS

LEARNING FOR LIFE™
DIAGEO

incluida, sin límite, información personalmente identificable que usted suministre y otra información sobre su relación con nosotros; y

- (f) organismos de cumplimiento de la ley, gubernamentales o reguladores u otros terceros a fin de cumplir con la ley aplicable, o cuando creemos que dicha acción es necesaria para cumplir con la ley aplicable, o para detectar, proteger o defendernos a nosotros y/o a otros terceros contra errores, negligencia, incumplimiento de contrato, robo, fraude u otra actividad ilegal o perjudicial, para cumplir con los requisitos de auditoría y seguridad, o para realizar una de acuerdo con nuestras obligaciones de políticas corporativas, de procedimientos, legales y de contratos.

SECCIÓN 8. DERECHOS ARCO.

Usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus Datos Personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a revocar su consentimiento (en su conjunto "Derechos ARCO"). Para ello, es necesario que usted o su representante legal presente una solicitud por escrito del ejercicio del Derecho ARCO dirigida a Privacidad.Mexico@diageo.com responsable de la protección de Datos Personales, ubicada en el domicilio antes indicado, ("Solicitud"); debiendo recibir en ambos casos acuse de recibo, para que DIAGEO quede vinculado al respecto. Dicha Solicitud deberá contener la siguiente información: (a) nombre (s) y apellidos de usted y su representante, en su caso; (b) dirección de correo electrónico para recibir notificaciones; (c) copia simple de la identificación oficial con fotografía de usted o su representante, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la Solicitud a su nombre; (d) existencia de la representación, mediante instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, en su caso; (e) descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los cuales busque ejercer algunos de los Derechos ARCO; (f) cualquier elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales; y (g) firma de la Solicitud de usted o su representante.

En caso de solicitar el ejercicio del derecho de: (a) Rectificación, deberá indicar las modificaciones a realizar y proporcionar la documentación que acredite y sustente la petición; y (b) Acceso; DIAGEO proporcionará los Datos Personales vía correo electrónico y/o mediante cita en oficinas corporativas, a elección de DIAGEO.

En un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir del acuse de recepción de la Solicitud, se deberá atender la petición e informarse sobre la procedencia o improcedencia de la misma mediante un aviso enviado al correo electrónico proporcionado para recibir la notificación. En caso de resultar procedente su Solicitud, DIAGEO deberá hacerla efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes, contados a partir de la recepción vía correo electrónico de la procedencia de su Solicitud.

SECCIÓN 9. LISTADO DE EXCLUSIÓN

En adición, al procedimiento para el ejercicio del Derecho ARCO y la revocación de consentimiento, DIAGEO tiene habilitado un "Listado de Exclusión" propio que nos permite limitar el uso y divulgación de Datos Personales, para tales efectos basta nos envíe, la solicitud de ser excluidos, la cual deberá contener: (a) nombre (s) y apellidos; y (b) cuenta de correo electrónico para responder su solicitud, esta deberá ser dirigida al siguiente correo electrónico Privacidad.Mexico@diageo.com, debiendo recibir acuse de recibo para que DIAGEO quede vinculado al respecto. El acuse de recibo, incluye constancia de inscripción al "Listado de Exclusión".

Toda la documentación deberá ser enviada en formato de archivo PDF, legible y completa, para que DIAGEO pueda atender la Solicitud.

SECCIÓN 10. NOTIFICACIONES

Si tiene usted cualquier pregunta, comentario o queja en relación con la privacidad, por favor contacte a:

- Departamento Legal Diageo México Comercializadora, S.A. de C.V., Av. Ejército Nacional No. 843 – B Torre Paseo 2º Piso, Col. Granada, Del. Miguel Hidalgo, C.P. 11520, México, D.F. Privacidad.Mexico@diageo.com .
- Data Privacy Officer, Corporate Centre Legal Team, Diageo plc, Lakeside Drive, Londres, NW10 7HQ, Reino Unido.

SECCIÓN 13. INTERFACES CON SITIOS WEB DE TERCEROS

El sitio puede contener enlaces, referencias y contenido de otros sitios web fuera de nuestro control. Por favor recuerde que no tenemos poco o ningún control sobre estos sitios web y que nuestro Aviso de privacidad y cookies no es aplicable a estos sitios. Le recomendamos que lea el aviso de privacidad y cookies y los términos y condiciones de los sitios web vinculados, referenciados o interconectados a los que usted ingrese en su caso.

Por ser requisito, este Aviso de Privacidad y cookies será complementada por requisitos legales adicionales en jurisdicciones donde dirigimos empresas. No hay nada en este Aviso de Privacidad y cookies que pueda crear, o aumentar, ningún derecho o reclamo (sea legal, equitativo o de otro tipo) que pueda tener cualquier persona en ley o de otro modo contra la compañía o cualquier tercero o cualquiera de sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes o representantes (colectivamente, el "Grupo Diageo"); ni la existencia de esta Declaración de privacidad y cookies o su aplicación tampoco impondrá o añadirá ninguna obligación o ni creará responsabilidad sobre el Grupo Diageo que éste ya no tenga bajo la ley.

Sección 14. Los cambios al Aviso de Privacidad y cookies se verán aquí: Importante: Cualquier modificación a este Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento en este mismo sitio de Internet; ubicado en la parte inferior izquierda de la página principal en el apartado de Aviso de Privacidad, sin que sea necesario comunicarle dicha modificación al respecto a usted en forma individual.

* * * *

**Fecha de la última actualización: Enero, 3, 2019.
Protección de Datos Personales.**

Nombre: _____

Fecha: _____

Firma: _____